



## 支援不足照顧者無援

日前發生智障人士母親勒斃兒子後企圖割腕自盡的家庭悲劇，學前弱能兒童家長會就事件有以下回應：

- 一) 為家長而言，照顧智障子女的壓力從來都是沉重而長期的。自年初爆發疫症以來，所有服務幾乎停頓，家長每星期七天，每天廿四小時在家中看顧弱兒，不但外出困難，連購買食物，防疫用品的時間也沒有。家長心力俱疲，壓力無法渲洩，亦求助無門。
- 二) 一向由服務機構提供的地區支援服務，如暫宿，暫託等臨時照顧服務，本可減輕家長的照顧負擔，但服務因疫情關係而停頓，家長連喘息的空間也沒有了。
- 三) 事情發生後，家長們除感到難過，又因為自己都處於相同的困難環境，害怕自己也會一時失去理智，做出抱憾終生的事。家長因此逐一致電同區家長，予以安慰，彼此鼓勵。
- 四) 社署回應事件，只是重複宣讀為殘疾人士提供的各類社區支援服務，以及增加了若干服務中心的數量。對於最能幫到家長的喘息服務，例如暫宿，暫託，上門暫顧服務等，不但沒增加，連提也沒提到，光是增加中心有什麼用？
- 五) 據報該智障人士剛離開附設寄宿的特殊學校，返家後數日便發生悲劇。一般情況下，特殊學校學生只會在有特別原因或需要(例如家庭無法照顧該殘疾人士)才會寄宿。在此情況下，學校社工應特別小心處理寄宿生畢業後的服務銜接問題，檢視家庭的照顧能力，並作出適切的轉介及支援。否則特殊學校寄宿生畢業後回家居住，家人很難一下子承接所有的照顧壓力。
- 六) 據悉事主曾接觸地區支援中心尋求協助，但苦候期間仍未得到回覆，經其他家長協助跟進後，才約了9月5日，即案發當日到地區支援中心見面。可惜家長是等不及了。  
有關服務單位是否應加強對某類個案(例如離校寄宿生及高危家庭)的敏感度，及早介入及支援？



學前弱能兒童家長會  
THE PARENTS' ASSOCIATION  
OF PRE-SCHOOL  
HANDICAPPED CHILDREN

照顧者壓力沉重是眾所周知的事，然而支援照顧者的服務不足，致使照顧者因壓力爆煲而引致的倫常慘劇仍不斷發生。

雖然政府正著手制定照顧者政策，然而政策的制定及推行需時，遠水不能救近火。為照顧者提供即時支援，我們對政府有以下訴求：

- 一) 增加喘息服務量，讓透不過氣的照顧者能有稍息的機會。
- 二) 即使受疫情影響，不要一刀切停頓所有服務，尤其特殊學校、日間中心及地區支援中心的服務。建議所有服務在防疫措施下，讓學員/學生分批或輪流返中心/學校，使弱智人士的服務不至完全中斷，家長在弱兒返中心/學校後亦可有喘息機會。
- 三) 特殊學校及成人服務的社工應加強跟進離校生，特別是寄宿離校生的服務銜接，提升敏感度，評估家庭照顧能力，困難及服務需要，從而作出適當的服務轉介及安排。
- 四) 提供地區支援服務的機構，包括地區支援中心，家長資源中心，嚴重殘疾人士家居照顧服務等，應及早識別零服務(即無任何服務，賦閒在家)的智障人士，優先為他們提供服務，減輕家人的照顧壓力。
- 五) 設立個案經理，以評估智障人士及其照顧者的需要並予以支援。

學前弱能兒童家長會  
2020年9月8日