

鳴謝名單 (排名不分先後)

基金
匯豐銀行慈善基金
香港賽馬會慈善信託基金
黃廷芳慈善基金

義務核數師
吳孫劉會計師事務所有限公司

中心顧問
李楚輝女士
許麗鳳女士
邱美蘭女士
曾麗斯太神士
莊陳有先生
鍾文紅女士
張超雄博士
鄧煥儀女士
張美玉女士
熊思方醫生
潘潔瑩女士
蘇潔兒律師
陳以誠醫生
伍永強醫生
梁惠康先生
苗延琮醫生

政府部門/機構/學校/公司
勞工及福利局
教育局
運輸署
衛生署老耆夫人兒童體能智力測驗中心(沙田)
衛生署下葵涌兒童兒童體能智力測驗中心
區議會：
屯門區議會
北區區議會
荃灣區議會
大埔區議會
黃大仙區議會
油尖旺區議會
民政事務處：
南區民政事務處
東區民政事務處
灣仔民政事務處
沙田民政事務處
觀塘民政事務處
北區民政事務處
中西區民政事務處
黃大仙民政事務處
油尖旺民政事務處
康樂及文化事務署：
觀塘康樂及文化事務處

基道康樂及文化事務處
屯門康樂及文化事務處
北區康樂及文化事務處
油尖旺康樂及文化事務處
黃大仙康樂及文化事務處
沙田康樂及文化事務處
灣仔康樂及文化事務處
南區康樂及文化事務處
東區康樂及文化事務處
社會福利署福利辦事處：
黃大仙及西貢區社會福利署福利辦事處
九龍城及油尖旺社會福利署福利辦事處
觀塘區社會福利署福利辦事處
大埔及北區社會福利署福利辦事處
屯門區社會福利署福利辦事處
中西區及離島區社會福利署福利辦事處
荃葵青區社會福利署福利辦事處
東區及灣仔區社會福利署福利辦事處
社會福利署推廣工服務協調委員會：
中西區及離島區社會福利署推廣工服務協調委員會
沙田區社會福利署推廣工服務協調委員會
香港社會服務聯會
香港弱智人士體育會
花旗銀行
荃灣青年空間
賽馬會紅馬青年空間
屯門展覽技能發展中心
觀塘展覽技能發展中心
荃灣悅來酒店
香港復興力量
香港復興聯盟
香港傷殘青年協會
基督教綜合打擊社康服務
東九龍居民委員會
保良局灣仔扶康中心(宿舍)
香港煤氣公司
街坊友友服務處
鄭舍輔導會怡康居
鄭舍輔導會怡欣山莊
鄭舍輔導會富泰鄰里康齡中心
才俊學校
救世軍社會服務部
黃麗瑛區議員辦事處
元朗大會堂
香港展能藝術會
香港街坊福利會
禮賢會恩慈學校
香港基督教服務處
中華基督教會望愛堂啟愛學校
基督教服務處培愛學校
蓬瀛仙館祥華老人服務中心

匡智會匡智地區支援中心(新界北)
協康會粉嶺家長支援中心
匡智會粉嶺綜合康復中心
Master 5 競技場
旺角區居民協會
基督教勵行會油尖旺少數族裔綜合服務中心
香港中華基督教青年會佐敦會所
匡智屯門農場學校
香港復康會義工隊康樂線
社區復康網絡(橋頭中心)
香港紅十字會甘道迪中心
香港肌健協會
路向四肢殘障人士協會
鄭舍輔導會怡康山莊
慈山寺
香港中文大學心理學系
明愛樂進學校
保良局深水埗綜合康復中心
義務工作發展局
香港(上海)匯豐銀行企業義工隊
聖雅各福群會雅逸居及雅逸綜合服務隊
聖雅各福群會灣仔綜合服務隊
聖雅各福群會賽馬會力行工場
伍威權彩虹工作室
仁濟醫院上環復康服務中心

個別人士
梁麗忠立法會議員
陳麗琛區議員
蘇麗珍區議員
黃達達區議員
范德穎醫生
教育心理學家彭智華先生
何令嘉女士
李遠球先生
林玉瑛女士
柳琴英女士
陳楚華女士
梁永義先生
吳偉光先生
李英英女士
陳桂芳小姐
鄭美娟女士
王廷琳先生
楊敏益先生
何容妹女士
李燕英女士
馮曉屏女士
羅耀文先生
關建顯先生
鄭君璧老師

通訊編輯委員會名單

督印人：胡余冬梅
編輯小組組員：黃何令嘉、吳蔡敬明、方林文烟、
郭復彰、廖嘉慧、曾慶祥、
陳國柱、潘郭慧玲

協助籌備本期通訊分區：中西南及灣仔東



學前弱能兒童家長會

地址：九龍鑽石山鳳德邨紫蘭樓地下1-2A
電話：2324 6099
傳真：2352 4991
電郵：paphc@parentsasn.org.hk
網址：http://www.parentsasn.org.hk

Charity listed on
慈善機構
Wisegiving



學前弱能兒童家長會

通訊

第68期
二零一七年三月

鳴謝：香港賽馬會慈善信託基金贊助部分印刷費

專題：院舍監管及成人宿位問題



編者的話

「康橋事件」已經過了差不多半年，但家長們現仍然有那時心痛的感覺。無論有沒有使用或輪候院舍服務，家長們都感受到前路的艱難。我們期望政府急切關注引發該事件的原因，推行解決問題的方案，社署要嚴格監管及提升院舍質素。今期就殘疾人士照顧的出路進行探討，並邀請家長們就主題發表的心聲，讓大家多了解院舍服務的實際情況。

該事件亦提醒我們須多留意及關心身邊的家長，分享同路人的艱難及感受，互相扶持，一同走出負面情緒，以正能量迎接明天。

1. 家長會獲賽馬會慈善信託基金繼續支持，於2017-2020年推行三年的計劃，以推動「自助」、「互助」、「公民教育」及支援肢體殘疾弱兒家庭和早期發現子女殘疾家庭。計劃的重點在於發展弱兒的「普及體育」及發展藝術才能。因此，中心及分區將會舉辦不同的訓練會員，希望會員能踴躍參加。
2. 響應為培育本會弱兒的康體發展，家長會組隊參與由鄰舍輔導會舉辦的特能共融「悟宿特能龍舟賽2017」西貢區之賽事，將派出十二名會員代表，他們會於4月-5月份進行實地龍舟訓練課程，並於5月30日(星期二)端午節與其他機構隊伍進行競賽。
3. 家長會擬定於2018年1月7日(星期日)舉行步行籌款，活動詳情將於稍後公佈，屆時希望家長會會員積極支持，並廣邀身邊的親朋好友加入當日的義行行列，協助家長會籌募經費。
4. 第三十二屆週年會員大會謹訂於2017年10月13日(星期五)於九龍灣MEGA BOX御苑皇宴舉行，本年為改選年，將選出來屆(2017-2019年度)執行委員成員，活動詳情將於稍後公佈，鼓勵家長會會員踴躍報名出席。

中心消息

目錄

編者的話	P.1	工作小組報告	P.20-23
中心消息	P.1	分區活動花絮	P.24-27
專題文章	P.2-5	資訊欄	P.28-34
家長心聲	P.6-17	捐款表格	P.36
核心家長義工心聲	P.18-19	鳴謝名單	P.36

【照顧路上何去何從？】

學前弱能兒童家長會
服務經理
許兆豐先生



署於2016年10月21日正式撤銷「康橋之家」牌照。

「康橋事件」反映私營院舍服務質素及監管制度及力度不足的現況，然而促使私營市場的衍生卻是源於資助宿位供應不足。家長在照顧子女的路上究竟還有什麼可能性？

資助宿位供應嚴重滯後

以社會福利署2016年12月資料顯示，全港輪候殘疾人士成人住宿服務的人數已超逾萬人，但過去十年每年平均只增加了約200個宿位。以嚴重弱智人士宿舍為例，現時平均輪候時間已超過12年。

「長遠規劃對於回應服務使用者需要來說，卻是不可或缺的。當年的白皮書(1995年)未來十年所訂立的政策方向及措施，政府更訂下時間表以落實部分措施。以殘疾人士住宿服務為例，白皮書早已列明於1995年後的三個年度間，需增加2816個宿位，並已獲得撥款，平均每年增加約1000個宿位。相比起過去十年在沒有具體目標及時間表下，每年平均只增加約200個宿位，當年的規劃及措施更有效回應社會的需求。」（林禮勝《康橋之家性侵事件，勾出殘疾人院舍私營化病根》，2016）



面對智障子女輪候成人宿位無期，家長面對照顧子女的情緒、行為的困難或自身照顧能力的限制，無可奈何下只能選擇私營院舍，院舍服務私營化應運而生。然而，值得關注的是，私院以營利為目的，在商言商必會盡量壓低成本，以致服務質素低劣，最終受害的卻只是智障子女。

制度漏洞、監管不力·私營宿舍質素低劣

殘疾人士宿位照顧服務主要由津助的非政府機構（NGO）提供，社署亦設有服務質素標準（SQS）以規範機構提供的服務。然而，過去幾年亦不時發生津助機構發生涉及虐待智障人士令家長痛心的事件，可以想像私營院舍在缺乏監管下，其院舍質素何其低落。

《殘疾人士院舍條例》於2011年11月18日才生效，條例目的是透過由社會福利署（社署）管理的發牌制度，規管殘疾人士院舍。然而，院舍條例推行至今，仍有約八成的殘疾院舍未能得到正式牌照而需以臨時性的豁免證明書營運，當中包括「康橋之家」。



綜觀2011年訂立的《殘疾人士院舍條例》人手比例，比2002年的《殘疾人士院舍實務守則》倒退，除了降低最低人均樓面面積，更取消殘疾人士院舍類別中的「深入照顧程度」，並劃一不同嚴重程度院舍的人手比例，再將不同時段之護理員的人手比例大幅減少，平均一位護理員由本來照顧30名舍友增至照顧60名舍友，而晚上至早上之人手編配更是少得不足以處理緊急事故。（節錄自社總《就康檢事件的立場書》，2016）在此制度下，宿舍的服務質素已設訂於合理水平以下，私營院舍在缺乏社署的規管下（只巡察及警告，卻從來不起訴），試問何以談具「質素」的服務？

社會福利署作為監管機構，對私營院舍發生的事故處理方法為人垢病。若非「康橋事件」中傳媒追查下揭露更多事故，公眾及家長還在蒙在鼓裡！現時社署沒有渠道公佈院舍的意外事故報告、違規紀錄、勸喻信或警告等資料，缺乏透明度讓家長無法衡量院舍的服務情況。

社會福利署作為監管機構，對私營院舍發生的事故處理方法為人垢病。若非「康橋事件」中傳媒追查下揭露更多事故，公眾及家長還在蒙在鼓裡！現時社署沒有渠道公佈院舍的意外事故報告、違規紀錄、勸喻信或警告等資料，缺乏透明度讓家長無法衡量院舍的服務情況。

家長的兩難與迷思

筆者相信家長均願意盡自己的所有能力照顧子女終老，對不少家長而言，選擇院舍只是最後防線。可是面對著資助院舍的供應不足，私營院舍的服務惡劣，家長實在陷於兩難，終歸只能繼續頂著照顧的壓力，耗盡心力的照顧子女及家庭。

於選擇院舍服務前，「社區支援」對家長的照顧至關重要。資助院舍的暫宿服務、殘疾人士地區支援中心的「暫托」或「上門托護」服務等，是家長持續照顧中喘息的出口。然而，暫宿服務長期缺欠足夠供應，暫托服務名額亦有限制，對舒緩照顧者壓力的幫忙有限。面對著智障人士及照顧者老齡化，「社區支援」及「院舍供應」的規劃及配合必須重新定位，以切合家長的實際照顧需要。

勞工及福利局即將開始「香港康復計劃方案」(Rehabilitation Program Plan) 的規劃，對於智障人士的服務規劃發展極之重要，上述提及的現況均源自於制度的漏洞及缺乏長遠規劃。作為照顧者，除刻下盡己所能照顧子女外，筆者呼籲家長應關注切身影響自己的制度，讓政府知道家長的照顧困難，從政策措施層面真正的回應家長的需要。



參考資料：

林禮勝《康橋之家性侵事件，勾出殘疾人院舍私營化病根》，2016
社會工作者總工會，《就康檢事件的立場書》，2016



我們的期望



灣仔東分區
郭慧玲女士

家中有特別照顧需要的弱兒，當中的「無助感」並非一般家庭能理解。

家長面對的實況 - 宿位不足

有家長表示曾與朋友間閒聊時說起政府資源不足，無論學校宿位或成人宿位須要輪候很長的時間，院舍質素亦難有保證。當中有人答話道：『為什麼不在家住而要住宿舍？』該家長聽了心痛得像在抽搐。當時她真想問對方：『當你有一個情緒不穩及脾氣異常暴躁的兒子，常大叫大嚷，騷擾到鄰居而被投訴，你會如何解決？當你體力不足，精神不好，還可以整晚看顧不睡覺的兒子，制止他發出聲音或滋擾鄰居的行為嗎？』但家長最後還是將說話吞下去，畢竟說出來，對方亦不會明白，然後繼續等候那已超過12年的輪候。

有家長告訴我，長期獨力照顧成年的自閉症兒子，精神壓力非常大。經社工幫忙，申請暫宿服務，希望可讓自己休息一下，回一回氣，紓減照顧兒子的壓力，以便繼續走前面的路。由於服務短缺，只能有一星期的暫宿期。亞仔住宿回家後，可能未能適應短期內的轉變，精神顯得非常恍惚而需住院治療。

以上兩個例子，都是面對宿位短缺的真實事件！

「學童宿位不足」與沒有選擇的「選擇」

我認識的一位特殊學校社工表示，除了成人宿位短缺，學童服務宿位也一樣不足。現時社署有服務安排家舍給輕度智障的學童，他們都須經評估為沒有行為問題，能與人相處及能自理才能入住。有個案因為學童間中出現行為問題，及與宿友不能融合相處而被抽出，不能繼續獲得住宿服務。中度智障須經社工轉介，由教育局按地區安排學童到有宿位的學校輪候宿位，但能入住的時間往往也是要等到兩至三年後。

社工認識其中一位家長，像「人球」般奔走各處都未能獲得有住宿的機構幫助，在感覺無助及背負著沈重的照顧壓力下，無可奈何下安排「亞仔」入住私營院舍。該院舍常常人手不足，常有照顧不當的情況發生，如無故有傷痕及日益消瘦。而且其他院友都是長者或成年人，與「亞仔」不能相處。雖然社工盡全力地為她兒子寫報告轉介服務機構，亦未能找到地方安置，家長只好暫且忍耐。不幸的事，「亞仔」最終發生了事故而離開了。社工感覺非常心痛及難受，亦因政府不批核新的院舍給特殊學童、不加強監管私院、不增加地區支援的情況下而發生的悲痛事件！

我們的期望

在政府現時的政策下，院舍及宿位短缺不是可於短期內解決的問題。然而，若果政府能於源頭做起，增加早期教育及特殊學校的「暫托」、「暫宿」之支援服務，以便在「行為」、「情緒」及「自理」方面能做加強的針對訓練，讓特殊兒童能從小得到足夠的指導，學到對的行為，減少不正確行為，讓社區能更接受他們，家長照顧壓力得以減輕。

同時，加強智障人士的社區支援服務，提供更多日間支援服務中心的資源及服務人手，提供活動、舉辦更多不同程度的訓練課程、延長日常暫托的時間等，相信對舒緩家長的照顧困難定能起關鍵作用。

據了解，港島區的支援服務極之缺乏，一個服務區域覆蓋由灣仔至小西灣，由於需求極大，學生往往要經過抽籤才能獲得服務。希望政府能持開放態度，鼓勵不同的團體，如宗教團體、青年中心、慈善團體等，多舉辦一些智障人士社區活動，讓弱兒能與社區的青年及小童一樣能一起活動，不用呆在家中。這樣在某程度上，是可以減低家長照顧智障子女的壓力及他們住宿的要求。

結語

智障人士短暫宿位/長期宿位的嚴重短缺，令有住宿需要的(尤其須關注行為問題之學童)，要無期地等待；私人院舍監管不足而質素低劣，入住的智障人士因而身心受損害；智障人士家長在沒有支援下長期照顧子女引致壓力爆煲而失去生命……這些都是大家不想見到但卻正在發生的事。我們期望，政府能「以人為本」、「尊重生命」，從源頭做起，增加資源，急切關注智障人士以上問題。



中西南分區
錢敏月女士

康橋之家事件引發出私營院舍種種問題，社署監管失當、津助院舍欺凌事件、十六項服務質素標準 (SQS) 也未能保障殘疾人士免受歧視及侵犯。另外，不少津助院舍都沿用最低人手，但是這個比例根本是不設實際，在真實情況下是沒有可能提供到適切的服務，私營院舍的情況更甚，人手嚴重不足。

用一個嚴重殘疾人士津助院舍為例，社署《殘疾人士院舍實務守則》中規定人手比例，上午七時至下午三時一位護理員對二十位院友。然而實況是：一位殘疾院友換尿片每次需時4-5分鐘，最熟練的兩名護理員用最快速度協助他們洗澡都需要至少10分鐘，可想而知，以上兩個動作已花掉每日大部份時間。上午需要餵早餐，中午需要餵午餐，平日還要做一些日常流程，例如物理治療或職業治療、覆診及常規活動訓練。在下午三時至晚上十時人手比例是1對40，在晚上換片同餵飯的情況下，如果有院友突然發生情緒及行

為問題，需要人手處理，通宵更是1對60，在這人手編制下，津助院舍何來質數可言？何來優質服務？服務質數標準 (SQS) 是否已過時？

社署是責無旁貸應該進行檢討。私營殘疾院舍的問題與康橋之家大同小異，所以社署應該立即修改《殘疾人士院舍實務守則》，並做長遠規劃，增加資助宿位，增加最低人手比例，增加撥款加聘護理員，加強懲處違規院舍，確保殘疾人士院舍有真正優質服務，讓殘疾人士得到應有保障。



中西南分區
陳亞彩女士

數年前，當我女兒仍在特殊學校就讀的時候，經學校社工轉介，我申請了華貴邨明愛的暫宿及暫顧服務，在經過面見及驗身取得使用服務的資格後，曾嘗試過幾次分別於不同時間致電預約服務，但對方都說名額已滿，之後就沒有再申請。

女兒約年半前於特殊學校畢業進入了成人服務，本有計劃讓她嘗試暫宿及開始申請輪候院舍，但經「康橋事件」後，對公營及私營院舍的人手及運作有進一步的認識及了解，擔心女兒在院舍的生活，因此如非到了萬不得已的情況，都不會讓女兒暫宿或入住院舍，而目前我仍然有能力自己照顧。

即使是公營院舍，人手亦很不足，尤其是夜間，只有2個護理員照顧全單位的學員，我的女兒本身已經不睡覺，而且在陌生環境容易有情緒，我更加不放心讓她暫宿。曾聽其他家長說她的兒子入住成人院舍後，每次週末回家度假都會發現很多瘀傷，估計是晚上不睡覺時拉扯回床導致。最後，我的女兒有食物過敏，飲食要極之謹慎，誤食東西便會有性命之憂，在這樣的情況下，我如何能否放心讓她暫宿或入住院舍呢？

對成人宿位的見解

灣仔東分區
尹敬秀女士

大家好！我是許文傑媽咪，文傑已經25歲了，他中度智障，有自閉症、過度活躍和情緒問題，需要食藥來控制情緒，現他在展能中心加宿位。

回想起文傑入住成人宿位已有七年多了。當初他入宿時，他要適應，我們也要適應，因中心及宿舍是新的，職員也是新的，有經驗的員工不多；有很多新職員亦因工作的不適應做不到兩星期或一個月，就離職，人手經常轉換！

我兒亦因剛轉新環境，導師又不穩定，沒有一個規律的時間表，以致文傑有不適應和不安；不到三個月就經常在中心宿舍裡大發脾氣。中心因人手不足問題，亦沒有辦法，就叫白車，將他送院，他就經常出出入入醫院，被捆著，我個心都很痛、很難過，又無奈！但我亦體諒中心，給他們時間去磨合、整頓。我的角色不是投訴，而是給他們意見，如何處理孩子情緒問題，跟導師有良好的溝通，讓他們了解、知道文傑的需要！他們了解後，他們好做，我亦安心！

孩子已經是成人了，現在已不是提升他們的認字能力，數學能力或上網技巧，而是要提升他們的認知能力、自理能力和溝通技巧！欣賞他們的美食制作、園藝打理、購物認知和社區認識等。

現在我兒的中心發展已上了軌道，中心同家長有良好的溝通，兒子亦對中心有一份歸屬感。感恩是每星期五都會帶他回家，星期日晚就帶他返回宿舍，是他已知程序。以往他星期六、日都不停的說：「不返宿舍！不返…」現在他星期日的早上，急不及待的說要返宿舍了！讓我感受到中心要有愛的成份，他才會有這樣的表達。願家長和中心，彼此之間都能以愛的表達和溝通；我們都想：中心好、兒女好；兒女好，家長好！

現在我對宿舍還有小小的要求是，晚間人手太少，只一個職員當值和一個保健員工留宿，有突發事件時，保健員工才會起來幫忙！曾在院舍發生過的事件：如：有學員睡不著，就玩電掣(又開又關)，騷擾了其他學員，若個個都醒了，得一個職員就「難攬」、「難控制」！有學員會記仇，早上曾給那學員騷擾過，晚上當姑娘巡房後，他就起來打那學員，以致那學員眼部又瘀、又腫！學員若在半夜突發性的抽筋或中風、發燒、柯嘔、肚痛 等，人手就不足了。因此，希望夜間人手，最少能加添一名職員！起碼男宿一個、女宿一個，一個保健員工留守，隨時候命！

灣仔東分區
蕭惠玲女士

成長期我兒情緒不穩定學習散漫，身為母親只有默默忍耐，長時間獨力照顧及訓練過程是很辛苦。而且他開始成長為一個年青人，這段期間需要安排院舍。

當年我參觀像酒店的院舍之後，已知不適合，因這院舍的服務對象是能力較弱的少年孩童。但無奈需要住宿服務，入住後知道人手流動性很大，亦沒有護士駐院舍，藥物經常出漏，影響院舍住宿者。院舍也沒有以開放態度與家長溝通，加重家屬的壓力。故此，我把自己心中的要求和想法先知會院舍社工，先訓練我兒逢假期間要自己回家住及返院舍，亦要他去醫院覆診取藥回院舍，我很瞭解他是有能力做到，只需要時間適應，在我要求內沒有退步和進步已經合格，能達到進步就是他的獎賞。



♥ 在宿學生家長感受 ♥

灣仔東分區
余麗清女士

我兒子的學校宿舍有各類型的宿生，有嚴重體能問題、要坐輪椅的、有用手叉行走的；有些自己可以行走但智力較差的；有些表達能力差的，也有自閉問題的。

宿舍按年齡分「細仔房」和「大仔房」，不同情況的分給不同的宿舍家長負責，分組照料。細仔房的管理比較嚴，宿舍家長都很忙碌，一切都由宿舍家長主導，宿生都很被動，關係不密切，很少溝通，感覺好陌生。大仔房管理較開放自主，宿生多學習自我管理，大家關係都較密切，彼此互相提點和幫忙。

我送兒子返宿舍時，有些宿生也會主動過來跟我打招呼。我兒子因表達能力差，回家不會說宿舍生活情況給我知，宿舍家長也很少主動報告他在宿舍的情況，我發現到甚麼不妥才致電他們查詢。小時候送他回宿時他都很不願意，會鬧情緒淘哭，不想返宿舍，

我問宿舍家長他在宿舍是否哭得很厲害，他們都說他很快收聲無事。今年他轉到大仔房，歸屬感多了，願意返宿舍，長假期也願意留在宿舍，不再鬧情緒堅持要帶他回家。

回想兒子在細仔房時，宿生年幼，宿舍家長較忙碌，未必能樣樣都做得妥。例如沖涼後未必一定幫他吹乾頭髮，令致他常頭痛不適；有時皮膚上有些癬，家裡帶去的藥膏又不能幫他搽，使患處快些復原；在「細仔房」不知何因經常便秘等等，都令他當時很不開心。兒子多年來都在「細仔房」生活，真的吃了不少苦頭，以致他不大願意返宿舍，常常希望爸媽快些放假可以帶他回家。現在轉到「大仔房」，他和同年紀的宿生建立友誼互相幫忙，有需要時懂得主動請宿舍家長幫手處理，開心的返宿舍，我才知道即使是同一所宿舍，兩種房間的管理模式可以有這麼大的分別呢！



核心家長義工心聲

灣仔東分區 甄堅豪家長

多年來憑著我堅毅的心，參與家長會之執委會議及分區核心會議，我們會員家長都很需要家長會內的專業社工協調，不知是否受了我們子女的情緒困擾，或許生活中比較緊張，不知不覺家長都鬧些情緒，發洩情緒後也不知到自己做了什麼事情，或者因每個人都有他的性格，其實每位家長在自己有生之年都希望讓弱兒活得開開心心，亦為他們將來在社會裡爭取應有的權利，我覺得應該互相包容，互相體諒，大家和諧共處，大家都是同路人，互相互助，互相勉勵，互相關懷，共同為弱兒謀福祉。



核心家長義工心聲

中西南分區 何藹婷家長

養兒100歲，長憂99，尤其是我們要照顧弱兒的父母更甚。

女兒25歲，已長大成人，但思想都是小朋友般，容易滿足，簡單吃一個下午茶，已令她開心，這都是一件好事，不似時下年青人，去追求名牌手機、儲一筆就去旅行等等。

雖然現在照顧她少了，但擔心就多了。在假日她喜歡一個人獨自外出，話唔擔心，就假啦！

自己想想盡量將注意力分散，不要太集中在女兒身上，以免大家拉鋸，可以說是給大家一些空間，亦是我的減壓方法，我就決定出來工作，工餘時找一些興趣班學習。

常常提自己，不要擔心，每個人都有自己的路要行，弱兒不例外，他們亦要行自己的路，做父母只可以陪伴他們，但不能代替他們行人生的路，放手吧！



倡導工作—爭取智障人士「無障牙科」

背景

智障人士因智力障礙較難學習刷牙方法及保持口腔衛生。相比一般人，他們更容易出現牙患及口腔疾病。加上部份智障人士欠缺溝通能力，即使牙齒不適亦不懂表達，只會用不恰當的行為或情緒來發洩。家長難以知悉他們的情況，待發現問題的時候，牙患問題已惡化至牙周病、牙齒脫落，影響他們的進食、情緒及健康。

智障人士由於缺乏生活經驗，對牙科檢查或治療絕大部份均表現抗拒，容易出現情緒及行為反應。再者，由於香港並沒有「無障牙科」的專科，一般牙科醫生及護理人員缺乏相關訓練，因此未能掌握與智障人士溝通及處理其情緒行為的知識及技巧，於是乾脆拒絕為他們提供服務，智障人士及照顧者被拒服務的經驗比比皆是。

2013年食物及衛生局推出嶄新的智障人士牙齒健康



服務，資助香港無障牙科學會，香港牙科學會及播道醫院，推行為期4年的「盈愛·笑容」牙科先導計劃，為智障人士提供牙科檢查、治療、拔牙等服務。新服務如黑

暗中的紅霓，給弱兒及家長一線光明，不少智障人士生平第一次看牙醫接受牙科服務。計劃本承諾服務1600位病人，但至今已超額服務達3100位病



人，當中1600位已完成治療，而1500位的治療仍在進行中。上述數字反映服務需求殷切，而該計劃亦廣泛獲得家長認同。惟上述先導計劃將於2017年中完結，食物及衛生局卻拒絕繼續資助為家長所推許及稱譽的「盈愛·笑容」牙科服務，引起家長會及其他家長的關注，其後作出以下跟進。

家長會的跟進工作

- ★ 2017年3月1日 家長組織與立法會議員郭家麒醫生會面，對方表示認同家長的訴求（包括：將「盈愛·笑容」服務常規化、開展及推動「無障牙科」），並建議家長組織召開記者招待會。
- ★ 2017年3月3日 家長會與其他家長組織代表於社會服務聯會召開預備會，整理新聞稿、商討記者招待會程序及分工。
- ★ 2017年3月8日家長組織以「家長組織座談會」名義於立法會506室召開記者招待會，其中家長會發言人李劉茱麗女士擔任記者招待會發言人，當日約近30位家長出席。
- ★ 2017年3月9日家長會發言人李劉茱麗女士與立法會議員郭家麒醫生及無障牙科學會會長陳鄭玉卿接受【Now 新聞-時事全方位】訪問。

★ 2017年3月10日家長組織會見香港牙齒學會會長 梁世民醫生 及 食物及衛生局副秘書長 陳偉基，會上家長表達以下3項訴求及立場：

1. 「盈愛·笑容」服務常規化，並維持其服務對象及形式不變。
2. 「關愛基金」無法解決智障人士牙科服務需要
3. 開展「無障牙科」以拓展智障人士牙科服務

★ 2017年3月11日家長會發言人李劉茱麗女士於香港電台【香港家書】錄音向食物及衛生局高永文表達家長心聲及希望安排約見。

★ 2017年3月15日家長組織於家長會進行跟進會議，商討接下來的跟進策略。

★ 2017年3月下旬「家長組織座談會」致函回覆香港牙醫學會梁世民及食物及衛生局副秘書長陳偉基，重申家長的立場，並要求約見香港大學牙醫學院及菲臘牙科。

局方的回覆及後續跟進

家長會與其他家長組織的連串行動引起傳媒的廣泛報導及關注，而食物及衛生局亦對外公佈會讓「盈愛·笑容」牙科先導計劃繼續營運多一年，以完成仍在等候的個案，唯現階段已拒絕再接收新症，並沒有兌現家長要求「常規化」的訴求。

食衛局亦多次提及計劃以「關愛基金」資助“有經濟需要的智障成人提供牙科服務”的建議。對此，家長會及其他家長組織強烈反對。因為現時牙科醫生缺乏

「無障牙科」訓練，拒絕為無障人士提供服務，才是問題癥結之所在。智障人士的牙科困難並非單純的經濟困難。現實是，無論有否經濟困難，智障人士都找不到牙科服務。若動用「關愛基金」資助服務，因其經濟審查的限制，只會將大部份有需要的智障人士摒棄門外。

就上述情況，家長會已部署及後的跟進：

★ 家長組織已邀約關愛基金主席羅致光及社會服務聯會行政總裁蔡海偉於2017年4月13日在社聯會面，就智障人士牙科需要及服務交流意見，及申明上述立場。

★ 家長組織正草擬一份「智障人士牙科服務的意見書」，希望向候任特首及各界表明家長對智障人士牙科服務的願景及詳細服務設計與配套。

★ 2017年4月19日立法會將會召開公聽會「長者及殘疾人士的牙科護理」，家長會將安排代表出席表達意見。



活動剪影

沙田



冬日農莊遊



親子樂聚一天遊



弱兒長跑訓練班

大埔北



參觀怡菁山莊



經絡與穴位講座



家長手工班

屯門



秋季旅行



家長烹飪班



弱兒乒乓球班

元朗



家長烹飪班



親子燒烤樂

活動剪影

荃葵青



院舍探訪



秋遊燒烤樂

中西南



弱兒家庭旅行

灣仔東



羽毛球訓練班2016

西九龍



東華智易洗服務



孟蘭節派米



新春團拜

東九龍



海洋公園同樂日



親子遊獅子山



親子卡啦OK

學前有特殊需要的 弱能兒童住宿服務

家長在照顧發展障礙學前子女時往往遇到很多壓力，又或在生活上遇到突變，現時社會福利署有為有特別需要的弱能兒童提供住宿照顧，保障和促進他們的健康及福利，並根據他們身體、社交、情緒和智力方面的需要，照顧他們的成長和發展。這項服務乃是為弱能兒童提供的學前服務的一部份，是日間幼兒中心的延續。服務對象主要是年齡介乎兩歲至六歲的发展障礙兒童，他們的殘疾情況嚴重複雜而需緊密照顧及持續訓練，以及無家可歸、被遺棄、而居住或家庭環境惡劣但無法另覓居所。

若家長在照顧發展障礙子女上有很大困難和壓力，同時覺得他們有住宿服務需要，個案可經由醫務社會工作者或家庭個案工作者轉介，或兒童體能

智力測驗中心、醫院管理局屬下醫院兒科住院部/門診醫生，私人執業的兒科醫生或臨床心理學家轉介至康復中央轉介系統。

母親的抉擇特殊
幼兒住宿中心
☎:2522 2393

香港耀能協會鴨
脷洲幼兒中心
☎:2554 5019

匡智松嶺學前
兒童中心
☎:3708 8664

目前設有住宿
服務的特殊幼
兒中心:

賽馬會方心淑
引導式教育中心
☎:2336 2011

仁濟醫院羅氏基金
護幼中心暨宿舍
☎:2615 1714

心光幼兒中心
☎:2817 2231

參考資料：http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_serpresch/



為智障人士及領取傷殘津貼人士提供

季節性流感疫苗 Seasonal Influenza Vaccination

for Persons with Intellectual Disability and
Persons receiving Disability Allowance

2016/17

政府會為合資格智障人士或領取傷殘津貼人士提供
免費或資助季節性流感疫苗接種

The Government will provide free or subsidised
seasonal influenza vaccination to Persons with
Intellectual Disability and Persons receiving
Disability Allowance

詳情 For Details

衛生防護中心網站
Centre for Health Protection Website
www.chp.gov.hk

衛生署二十四小時健康教育熱線
24-Hours Health Education Hotline of
the Department of Health
2833 0111

查詢
Enquiry
2125 2125

請帶同疫苗接種記錄及
所需證明文件
Please bring along
vaccination card and
the necessary documents



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

復康穿梭巴士服務 Rehabus Feeder Service



東區醫院線 Eastern Hospital Route

小西灣 ↔ 東區尤德夫人那打素醫院 (東區醫院)
Siu Sai Wan ↔ Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital (Eastern Hospital)

行程時間表由 2017 年 2 月 13 日起生效 Service starts from 13th February 2017

星期一至五 (星期六、日及公眾假期不設服務) Monday to Friday (no service on Saturday, Sunday and public holidays)

服務對象 Service Target 行動不便人士(包括行動不便之長者) 及其陪同者。 People with mobility difficulties (including the elderly with mobility difficulties) and their escorts.	車長電話 Contact phone number of assigned captain 只供用戶與負責車長查詢位置及時間，不設留位。 Calling assigned captain for checking schedule only. No seat will be reserved.									
	8100-2909					8100-3386				
行程時間表 Schedule / Timetable	第一班 1st Trip	第二班 2nd Trip	第三班 3rd Trip	第四班 4th Trip	第五班 5th Trip	第六班 6th Trip	第七班 7th Trip	第八班 8th Trip	第九班 9th Trip	
預設上落客站 Location of Feeder Bus Stops [#] 上落客站設有方便輪椅使用者的斜道。 Drop kerbs/ramps for wheelchair users are provided at the feeder bus stops.	預計到站時間 Estimated Time of Arrival (ETA) 「預計到站時間」會因實際交通和輪椅上落情況而有所改變，有需要可致電負責車長查詢。 ETA will change depending on actual traffic situation and the boarding/alighting situation of wheelchair users. Please call assigned captain for checking.									
東區醫院 (專科門診大樓外) Eastern Hospital (Outside Specialist Out-Patient Block)	---	0900	1015	1130	1245	1400	1515	1630	1735	
柴灣普通科門診診所 Chai Wan General Outpatient Clinic	---	0910	1025	1140	1255	1410	1525	1640	1745	
港鐵柴灣站 A 出口 (柴灣道青年廣場對出) (穿梭巴士用戶可轉乘港鐵前往其他目的地) MTR Chai Wan Station Exit A (Next to Youth Square at Chai Wan Road) (Users can interchange between this feeder and MTR for other destinations)	---	0915	1030	1145	1300	1415	1530	1645	1750	
環翠道興華一邨消防開口前 Outside the emergency crash gate at Hing Wah (I) Estate at Wan Tsui Road	---	0920	1035	1150	1305	1420	1535	1650	1755	
漁灣邨 (柴灣道郵局外) Yue Wan Estate (Outside Post Office at Chai Wan Road)	0815	0930	1045	1200	1315	1430	1545	1700	1805	
小西灣道綜合大樓 (富怡道停車場側) Siu Sai Wan Complex (Area next to Fu Yee Road Car park)	0820	0935	1050	1205	1320	1435	1550	1705	1810	
港鐵柴灣站 A 出口 (柴灣道青年廣場對出) (穿梭巴士用戶可轉乘港鐵前往其他目的地) MTR Chai Wan Station Exit A (Next to Youth Square at Chai Wan Road) (Users can interchange between this feeder and MTR for other destinations)	0830	0945	1100	1215	1330	1445	1600	1715	---	
環翠道興華一邨消防開口前 Outside the emergency crash gate at Hing Wah (I) Estate at Wan Tsui Road	0835	0950	1105	1220	1335	1450	1605	1720	---	
柴灣普通科門診診所 Chai Wan General Outpatient Clinic	0840	0955	1110	1225	1340	1455	1610	1725	---	
東區醫院 (專科門診大樓外) Eastern Hospital (Outside Specialist Out-Patient Block)	0845	1000	1115	1230	1345	1500	1615	1730	---	

* 乘客在預設上落站按次序候車。惟因座位有限，輪椅人士及其一位陪同者可優先用車。
Passengers should wait at designated feeder bus stops. Due to limited seats, priority will be given to wheelchair users and their escorts (max. one escort for each wheelchair user).

* 乘客可要求於預設的穿梭巴士上落客站及途經路線的安全地點上落車。途經路線可見背頁。
Passengers can request for pick up or set down at the above feeder bus stops or any points along the designed route which can be safe for boarding. Please turn over for routing.





東區醫院線
Eastern Hospital Route

小西灣 ↔ 東區尤德夫人那打素醫院 (東區醫院)

Siu Sai Wan ↔ Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital (Eastern Hospital)

車資 Fare

每程收費 (循環線) : 每人港幣 3.3 元。乘客可將現金車資(不設找贖)放入錢箱, 或使用八達通卡。

Fare per trip (Circular) : HK\$3.3 Per passenger. Passengers should pay exact fares (no change is available) or use Octopus Card.

途經路線 Routing

東區醫院 (專科門診大樓外) Eastern Hospital (Outside Specialist Out-Patient Block)	→ 樂民道 → 柴灣道 → 康民街 → → Lok Man Road → Chai Wan Road → Hong Man Street →
柴灣普通科門診診所 Chai Wan General Outpatient Clinic	→ 康民街 → 康翠台巴士總站(掉頭) → 康民街 → 柴灣道 → 環翠道迴旋處 → 柴灣道 → → Hong Man Street → Greenwood Terrace Bus Terminus (U-turn) → Hong Man Street → Chai Wan Road → Wan Tsui Road Roundabout → Chai Wan Road →
港鐵柴灣站 A 出口 (柴灣道青年廣場對出) MTR Chai Wan Station Exit A (Next to Youth Square at Chai Wan Road)	→ 柴灣道 → 環翠道 → → Chai Wan Road → Wan Tsui Road →
環翠道與華一邨消防開口前 Outside the emergency crash gate at Hing Wah (I) Estate at Wan Tsui Road	→ 環翠道 → 柴灣道 → → Wan Tsui Road → Chai Wan Road →
漁灣邨 (柴灣道郵局外) Yue Wan Estate (Outside Post Office at Chai Wan Road)	→ 柴灣道 → 永泰道 → 柴灣道 → 小西灣道 → 富怡道(培僑小學) → → Chai Wan Road → Wing Tai Road → Chai Wan Road → Siu Sai Wan Road → Fu Yee Road (Pui Kiu Primary School) →
小西灣道綜合大樓 (富怡道停車場側) Siu Sai Wan Complex (Area next to Fu Yee Road Car park)	→ 富怡道 → 小西灣道 → 新業街 → 柴灣道 → → Fu Yee Road → Siu Sai Wan Road → Sun Yip Street → Chai Wan Road →
港鐵柴灣站 A 出口 (柴灣道青年廣場對出) MTR Chai Wan Station Exit A (Area next to Youth Square at Chai Wan Road)	→ 柴灣道 → 環翠道 → → Chai Wan Road → Wan Tsui Road →
環翠道與華一邨消防開口前 Outside the emergency crash gate at Hing Wah (I) Estate at Wan Tsui Road	→ 環翠道 → 柴灣道 → 泰民街 → → Wan Tsui Road → Chai Wan Road → Tai Man Street →
柴灣普通科門診診所 Chai Wan General Outpatient Clinic	→ 泰民街 → 樂民道 → → Tai Man Street → Lok Man Road →
東區醫院 (專科門診大樓外) Eastern Hospital (Outside Specialist Out-Patient Block)	



伊利沙伯、廣華、聖德肋撒、香港佛教醫院線

伊利沙伯、廣華、聖德肋撒、香港佛教醫院 ↔ 慈雲山、樂富、九龍城、土瓜灣、何文田

行程時間表由 2017 年 2 月 27 日起生效 星期一至五 (星期六、日及公眾假期不設服務)

服務對象	車長電話 (只供用戶與負責車長查詢位置及時間。不設留位*)			
行動不便人士(包括行動不便之長者) 及其陪同者。	上程第一班	上程第二班	上程第三班	上程第四班
行程時間表 - 上程: 慈雲山 往 伊利沙伯醫院	8100-3213	8100-6811	8100-3213	8100-3668
預設上落客站 [†] (設有方便輪椅使用者的斜道)	預計到站時間 [△]			
慈雲山毓華里 55 號 (小巴站尾)	0730	0915	1215	1345
樂富巴士總站對面 (近港鐵樂富站 A 出口)	0745	0930	1230	1400
橫頭磡賽馬會普通科門診診所	0750	0935	1235	1405
香港佛教醫院 (靜安街)	0800	0945	1245	1415
九龍城聯合道 12 號新泰樓	0805	0950	1250	1420
聖德肋撒醫院	0810	0955	1255	1425
土瓜灣靠背壟 151 號	0815	1000	1300	1430
何文田港鐵站 B2 出口 (可乘搭港鐵轉乘穿梭巴士)	0820	1005	1305	1435
何文田愛民邨巴士總站對面	0825	1010	1310	1440
廣華醫院 (正門對面窩打老道)	0835	1020	1320	1450
伊利沙伯醫院 M 座旁	0845	1030	1330	1500

行程時間表 - 下程: 伊利沙伯醫院 往 慈雲山	下程第一班	下程第二班	下程第三班	下程第四班	下程第五班
	8100-3213	8100-6811	8100-3213	8100-3668	8100-3668
伊利沙伯醫院 M 座旁	1000	1045	1345	1530	1730
廣華醫院 (窩打老道近急症室)	1010	1055	1355	1540	1740
何文田愛民邨頤民樓對開	1020	1105	1405	1550	1750
何文田港鐵站 A3 出口 (穿梭巴士用戶可轉乘港鐵前往其他目的地)	1025	1110	1410	1555	1755
土瓜灣靠背壟 153 號對面	1030	1115	1415	1600	1800
聖德肋撒醫院	1035	1120	1420	1605	1805
九龍城聯合道 12 號新泰樓對面	1040	1125	1425	1610	1810
香港佛教醫院 (靜安街)	1050	1135	1435	1620	1820
橫頭磡賽馬會普通科門診診所	1055	1140	1440	1625	1825
樂富巴士總站對面 (近港鐵樂富站 A 出口)	1100	1145	1445	1630	1830
慈雲山毓華里 55 號 (小巴站尾)	1115	1200	1500	1645	1845

△「預計到站時間」會因實際交通和輪椅上落情況而有所改變。有需要可致電負責車長查詢。

* 乘客在預設上落客站按次序候車。惟因座位有限, 輪椅人士及其一位陪同者可優先用車。

† 乘客可要求在預設的穿梭巴士上落客站及途經路線的安全地點上落車。途經路線可見背頁。



伊利沙伯、廣華、聖德肋撒、香港佛教醫院線

伊利沙伯、廣華、聖德肋撒、香港佛教醫院 ↔ 慈雲山、樂富、九龍城、土瓜灣、何文田

車資：乘客可將現金車資(不設找贖)放入錢箱，或使用八達通卡

全程收費 (慈雲山、樂富、九龍城、土瓜灣 ↔ 伊利沙伯醫院)：每人港幣 6 元

分段收費 (何文田 ↔ 伊利沙伯醫院)：每人港幣 4 元

途經路線

上程：慈雲山 往 伊利沙伯醫院	
慈雲山毓華里 55 號 (小巴站尾)	毓華里→毓華街→雲華街→崇華街→雙鳳街→鳳德道→沙田坳道→黃大仙道→馬仔坑道→鳳舞街→富美街→橫頭磡東道→
樂富巴士總站對面	橫頭磡東道→橫頭磡南道→富強街→富運街→
橫頭磡賽馬會普通科門診診所	富運街→富強街→橫頭磡中道→橫頭磡東道→聯合道→杏林街→靜安街→
香港佛教醫院	靜安街→杏林街→聯合道→
九龍城聯合道 12 號新泰樓	聯合道→太子道→露明道→
聖德肋撒醫院	露明道→亞皆老街→天光道→靠背壟道→
土瓜灣靠背壟道 151 號	靠背壟道→浙江街→高山道→信用街→佛光街→忠孝街→
何文田港鐵站 B2 出口	忠孝街→
何文田愛民邨巴士總站對面	忠孝街→佛光街→培正道→窩打老道→
廣華醫院 (正門對面窩打老道)	窩打老道→彌敦道→加士居道→伊利沙伯醫院路→
伊利沙伯醫院 M 座旁	

下程：伊利沙伯醫院 往 慈雲山	
伊利沙伯醫院 M 座旁	伊利沙伯醫院路→加士居道→彌敦道→窩打老道→
廣華醫院 (窩打老道近急症室)	窩打老道→培正道→公主道→忠民街→忠孝街→
何文田愛民邨頌民樓對開	忠孝街→
何文田港鐵站 A3 出口	忠孝街→佛光街→信用街→高山道→浙江街→靠背壟道→
土瓜灣靠背壟道 153 號對面	靠背壟道→天光道→亞皆老街→露明道→
聖德肋撒醫院	露明道→太子道西→界限街→聯合道→
九龍城聯合道 12 號新泰樓對面	聯合道→杏林街→靜安街→
香港佛教醫院	靜安街→杏林街→聯合道→橫頭磡東道→橫頭磡南道→富強街→富運街→
橫頭磡賽馬會普通科門診診所	富運街→富強街→橫頭磡中道→橫頭磡東道→
樂富巴士總站對面 (近港鐵樂富站 A 出口)	橫頭磡東道→橫頭磡南道→富強街→橫頭磡中道→橫頭磡東道→富美街→鳳舞街→馬仔坑道→黃大仙道→沙田坳道→鳳德道→蒲崗村道→慈雲山道→毓華街→毓華里→
慈雲山毓華里 55 號(小巴站尾)	

Please visit our website at <http://www.rehabsociety.org.hk/transport/rehabus/> for English version.

捐款表格

本人/我們樂意以下列的方式，捐款港幣 _____ 元

予「學前弱能兒童家長會」。

劃線支票 (抬頭寫上「學前弱能兒童家長會」)

使用櫃員機直接存款入恆生銀行戶口號碼 293-4-329240

請將此表格連同劃線支票/櫃員機入數紙 (正本) 寄回本會：

九龍鑽石山鳳德邨紫鳳樓地下1-2A

個人資料

姓 名: _____ (先生/太太/小姐)

公司/機構名稱: _____

地 址: _____

電 話: _____

(捐款滿港幣100元或以上者，可憑收據在港作扣稅用途。)

是否需要收據： ☐ 是 (☐ 公司/機構名義 ☐ 個人名義)

☐ 否

多謝閣下慷慨捐款支持！